

Regels voor consumenten die te laat betalen

Incassokosten vanaf 1 juli 2012

Met ingang van 1 juli 2012 gelden voor consumenten duidelijke regels voor wat betreft de incassokosten nu met ingang van die datum de Wet Incasso Kosten in werking is getreden.

Deze regels hebben betrekking op vorderingen die op of na 1 juli 2012 opeisbaar zijn geworden (bijvoorbeeld een factuur van 1 juni 2012 met een betalingstermijn van 30 dagen)

Veertien dagen na het verstrijken van de betalingstermijn kunnen bij de consument incassokosten in rekening worden gebracht. Er geldt vanaf 1 juli 2012 voor consumenten een maximum percentage voor incassokosten. De incassokosten worden berekend over de hoofdsom (niet over de rente).

Laatste aanmaning met aankondiging rente en incassokosten

De consument moet na het verstrijken van de betalingstermijn nog veertien dagen de tijd krijgen om de factuur zonder incassokosten te betalen. Hij of zij moet in de laatste aanmaning op de gevolgen van te late betaling worden gewezen. Bijvoorbeeld op de onderstaande manier:

De betalingstermijn van deze factuur is verstreken. Bij deze stellen wij u in de gelegenheid de factuur alsnog binnen een termijn van 14 dagen te voldoen. Na het verstrijken van deze termijn bent u conform de Wet Incasso Kosten wettelijke rente en incassokosten verschuldigd van €... . (zie onderstaande tabel)

Hoofdsom	Hoogte incassokosten *
Over de eerste € 2.500,00	15 % (minimaal € 40,00)
Over de volgende € 2.500,00	10 %
Over de volgende € 5.000,00	5 %
Over de volgende € 190.000,00	1 %
Over het meerdere	0,5 % (totaal maximaal € 6.775,00)
*verhoogd met BTW indien van toepassing	

bron: Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten

LET OP! De 14 dagen termijn gaat volgens de wet in op de dag na de aanmaning. Voor de verzending van de brief wordt ook één dag gerekend. Het vorenstaande brengt met zich mee dat de wettelijke 14 dagen termijn pas twee dagen ná dagtekening van de aanmaning begint.

Meerdere vorderingen

Als de consument in een brief op de gevolgen wordt gewezen mag iedere factuur na veertien dagen met incassokosten worden verhoogd. Wanneer er in één brief wordt aangemaand voor meerdere facturen dan moeten -voor de berekening van de incassokosten- de factuurbedragen bij elkaar worden opgeteld.

Niet-consumenten en vorderingen die voor 1 juli 2012 opeisbaar zijn geworden

Voor vorderingen die voor 1 juli 2012 opeisbaar zijn geworden gelden de oude regels (Rapport Voorwerk II). Voor niet-consumenten gelden de incassokosten die tussen partijen zijn afgesproken (bijvoorbeeld in algemene voorwaarden). Wanneer geen afspraken zijn gemaakt dan gelden de regels voor consumenten. De rechter kan afgesproken incassokosten beperken (aan de hand van Rapport Voorwerk II of de regels voor consumenten).

Gezien de huidige jurisprudentie worden de (buiten)gerechtelijke kosten afgewezen indien men niet op een juiste is aangeschreven.

Om afwijzing van de (buiten)gerechtelijke kosten te voorkomen adviseren wij u op grond van het voorgaande het navolgende:

- Minimaal 1 herinnering/aanmaning voor de 14 dagen brief te versturen;
- De 14 dagen brief aan te vullen met de vermelding van de zinsnede: de 14 dagen termijn gaat in twee dagen na dagtekening van deze brief;
- De reeds verstuurd brieven opnieuw te verzenden indien het vorenstaande niet is medegedeeld;
- De WIK-brief niet op vrijdag te versturen gezien het weekend welke er dan tussen valt en waarin geen postbezorging plaatsvindt;

Cashcontrol Incassodiensten B.V.
28 juni 2016